

**Публічний договір про надання послуг з медичного обслуговування населення
за плату від юридичних і фізичних осіб**

м. Вінниця

_____202__

Комунальне некомерційне підприємство «Вінницька міська клінічна лікарня «Центр матері та дитини» в особі директора Присяжнюка Володимира Петровича, що діє на підставі Статуту (далі – Заклад охорони здоров'я) та

Фізична особа _____, яка звернулася до Закладу охорони здоров'я для отримання послуг з медичного обслуговування населення (далі – Пацієнт), в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей Публічний договір про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб (далі – Договір) про нижченаведене:

1. Терміни, поняття та визначення

1.1. В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення мають та вживаються у такому значенні:

- 1.1.1 послуга з медичного обслуговування населення – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Закладу охорони здоров'я з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.
- 1.1.2 Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до Закладу охорони здоров'я для отримання послуг з медичного обслуговування населення.
- 1.1.3 Лікуючий лікар – лікар, який надає послуги з медичного обслуговування населення Пацієнту в Закладі охорони здоров'я.
- 1.1.4 Інший медичний персонал – медичні працівники, які надають послуги з медичного обслуговування населення Пацієнту в Закладі охорони здоров'я.

2. Предмет договору

2.1. Заклад охорони здоров'я в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнту послуги з медичного обслуговування населення, передбачені Переліком послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб, затверджених наказом по закладу, на підставі усного або письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані послуги.

2.2. Послуги з медичного обслуговування населення надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

2.3. Місце надання послуг: амбулаторні та стаціонарні відділення, в яких надаються послуги з медичного обслуговування населення, або дистанційно — шляхом надання консультацій із використанням телекомунікаційних технологій (онлайн-консультації) у порядку, визначеному цим Договором та визначається Закладом охорони здоров'я за усним погодженням з Пацієнтом.

2.4. Надання послуг з медичного обслуговування населення здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої медичної послуги та перед наданням послуг, перелік яких визначається Закладом охорони здоров'я.

2.5. Заклад охорони здоров'я не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома Закладу охорони здоров'я у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

3. Ціна договору та порядок здійснення оплати

3.1. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Закладом охорони здоров'я та прийнятих Пацієнтом послуг з медичного обслуговування населення.

3.2. Вартість кожної послуги з медичного обслуговування населення визначається згідно Переліку послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб на дату надання Пацієнту такої послуги.

3.3. Оплата наданих послуг з медичного обслуговування населення здійснюється Пацієнтом в день надання послуги або початку надання послуги одним із нижченаведених способів за вибором Пацієнта:

- 3.3.1 через платіж за допомогою платіжного терміналу самообслуговування;
- 3.3.2 через банківський переказ на рахунок КНП «ВМКЛ «ЦМтаД» за реквізитами;
- 3.3.3 через мережу Інтернет з використанням будь-яких платіжних сервісів.

4. Порядок надання та приймання-передачі послуг

4.1. Послуги з медичного обслуговування населення надаються медичними працівниками Закладу охорони здоров'я, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.2. До початку надання послуг з медичного обслуговування населення Лікуючий лікар або інший медичний персонал повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх послуг, надання яких вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх послуг, які будуть надані Закладом охорони здоров'я за призначенням цього Лікуючого лікаря.

4.3. Послуги амбулаторної служби закладу, онлайн-консультації можуть надаватися за попереднім записом, який здійснюється за допомогою телефонного зв'язку. Дата та час надання послуги з медичного обслуговування населення у стаціонарних відділеннях погоджується Закладом охорони здоров'я та Пацієнтом в усній формі.

Онлайн-консультації відбуваються через платформи (Viber, Telegram, Zoom, WhatsApp). Відповідальність за якість інтернету несе кожна із сторін.

Онлайн-консультація не замінює повноцінного очного огляду, а лікар під час онлайн-дзвінка має право заявити про неможливість встановлення діагнозу без особистого візиту.

Результати онлайн-консультації оформлюються Закладом у вигляді консультативного висновку. Його сканована копія у

форматі PDF надсилається Пацієнту в месенджер, за допомогою якого здійснювалася комунікація. Результати онлайн-консультації оформляються консультативним висновком, сканована копія у форматі PDF якого надсилається пацієнтові в месенджері, в якому відбувається комунікація.

4.4. Дату та час надання кожної послуги з медичного обслуговування населення може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання терміну надання такої послуги.

4.5. Дату та час надання кожної послуги з медичного обслуговування населення може бути змінено з ініціативи Закладу охорони здоров'я у разі:

4.5.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання послуги унеможливило її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

4.5.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання послуги з медичного обслуговування населення Закладом охорони здоров'я.

4.6. Наявність обставин, передбачених підпунктом 4.5.2. цього Договору, встановлюється Закладом охорони здоров'я та повідомляється Пацієнту.

4.7. Приймання-передача наданих послуг з медичного обслуговування населення здійснюється шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих послуг з медичного обслуговування населення (Додаток №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною) (далі – Акт приймання-передачі), який складається Закладом охорони здоров'я в двох примірниках та надається Пацієнту для підписання.

4.8. Пацієнт зобов'язаний підписати обидва примірники Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

4.9. У разі якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, послуга вважається належним чином наданою Закладом охорони здоров'я та належним чином прийнята Пацієнтом.

4.10. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання-передачі, Заклад охорони здоров'я протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду.

4.11. Якщо Пацієнту Закладом охорони здоров'я надано декілька послуг з медичного обслуговування населення, Заклад охорони здоров'я має право скласти один Акт приймання-передачі в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих послуг.

4.12. Пацієнт підтверджує, що Закладом охорони здоров'я йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

5. Якість послуг

5.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

5.2. Якість наданих послуг з медичного обслуговування населення повинна відповідати вимогам законодавства України.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Права Пацієнта:

6.1.1. Отримати послуги з медичного обслуговування населення належної якості.

6.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Закладі охорони здоров'я.

6.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні послуг.

6.1.4. Вимагати заміни Лікуючого лікаря.

6.1.5. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

6.2. Обов'язки Пацієнта:

6.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я, в тому числі Плану лікування.

6.2.2. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Закладу охорони здоров'я для надання послуг з медичного обслуговування населення.

6.2.3. Оплачувати вартість послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

6.2.4. Прибути в місце надання послуг з медичного обслуговування населення в дату та час надання послуг, визначених відповідно до пункту 4.3. цього Договору.

6.2.5. До початку надання послуг з медичного обслуговування населення повідомити Закладу охорони здоров'я весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.

6.2.6. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом Плану лікування, якщо такий надавався Пацієнту, повідомити про це Заклад охорони здоров'я.

6.2.7. Повідомляти Заклад охорони здоров'я про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.

6.3. Права Закладу охорони здоров'я:

6.3.1. Якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, Заклад охорони здоров'я має право надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.

6.3.2. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання послуг з медичного обслуговування населення та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.

6.3.3. В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити термін надання послуг з медичного

обслуговування населення, визначений відповідно до пункту 4.3. цього Договору, або відмінити надання таких медичних послуг.

6.3.4. Відмовитись від надання послуг в разі порушення Пацієнтом умов цього Договору.

6.4. Обов'язки Закладу охорони здоров'я:

6.4.1. Надавати Пацієнту послуги з медичного обслуговування населення належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

6.4.2. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.

6.4.3. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

7. Відповідальність Сторін

7.1. В разі виявлення за результатами проведеної клініко-експертної оцінки недоліків (відхилень) якості медичної допомоги Заклад охорони здоров'я зобов'язується сплатити штраф у розмірі 50% (п'ятдесят відсотків) від вартості неякісно наданих послуг з медичного обслуговування населення.

7.2. В разі запізнення Пацієнта більше ніж на одну годину або, якщо Пацієнт не з'явився в місці надання послуг, в дату та час надання послуг з медичного обслуговування населення, визначених відповідно до пункту 4.3. цього Договору Пацієнт сплачує Закладу охорони здоров'я штраф в розмірі 30% (тридцять) відсотків від вартості таких послуг.

7.3. Заклад охорони здоров'я не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених підпунктом 6.2.1. цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я, Плану лікування, тощо;
- неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Закладу охорони здоров'я;
- неповідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 6.2.7. цього договору;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг з медичного обслуговування населення за цим Договором.

7.4. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Закладу охорони здоров'я (не пов'язано з якістю послуг з медичного обслуговування населення, що надається Пацієнту Закладом охорони здоров'я).

8. Обставини непереборної сили

8.1. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Закладу охорони здоров'я, тощо).

8.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

8.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

9. Порядок вирішення спорів

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

10. Строк дії Договору та інші умови

10.1. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Закладом охорони здоров'я послуг з медичного обслуговування населення, зазначених в Переліку послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних та фізичних осіб.

10.2. Пацієнт усно або письмово звернувшись за отриманням послуг з медичного обслуговування населення до Закладу охорони здоров'я приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.

10.3. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути письмовий документ, складений Закладом охорони здоров'я, зокрема підписаний Пацієнтом.

10.4. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

10.5. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги в разі їх наявності.

10.6. Заклад охорони здоров'я не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Пацієнту послуги з медичного обслуговування населення.

10.7. Дія Розділу 3, пунктів 6.2.3. та 7.2. цього Договору, а також інших умов цього Договору стосовно оплати послуг не розповсюджується на випадки надання Пацієнтам послуг з медичного обслуговування населення, які оплачуються Закладом охорони здоров'я Страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) або іншими третіми особами, відповідно до умов відповідних договорів.

10.8.Зміни до цього Договору вносяться Закладом охорони здоров'я в односторонньому порядку та оприлюднюються:

на офіційному веб-сайті Закладу охорони здоров'я:www.vmkcmd.ltk.org.ua.

на паперових носіях у відділеннях Закладу охорони здоров'я, вказаних в пункті 2.3. цього Договору.

10.9.В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Закладу охорони здоров'я та на паперових носіях у відділеннях Закладу охорони здоров'я, пріоритет має примірник на паперових носіях.

10.10.Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

11. Додатки

11.1. Невід'ємною частиною цього Договору є

Додаток №1 «Акт приймання-передачі наданих послуг з медичного обслуговування населення».

12. Реквізити Сторін

КНП «ВМКЛ «ЦМтаД»

м. Вінниця, вул. Синьоводська,142

Фізична особа

Додаток №1
до Публічного договору про надання послуг з медичного
обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор КНП «ВМКЛ «ЦМтаД»
_____ В.П.Присяжнюк

Акт приймання-передачі наданих послуг з медичного обслуговування населення

м. Вінниця _____ р
Комунальне некомерційне підприємство «Вінницька міська клінічна лікарня «Центр матері та дитини» в особі
директора Присяжнюка Володимира Петровича, що діє на підставі Статуту (далі – Заклад охорони здоров'я) та
Фізична особа _____

(далі - Пацієнт) склали цей Акт приймання-передачі наданих послуг з медичного обслуговування населення, який
підтверджує належне надання Закладом охорони здоров'я відповідно до Публічного договору про надання послуг з
медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб нижченаведених послуг:

№	Код послуги	Найменування послуги	Ціна послуги, грн.	Дата надання послуги	Кількість послуг	Сума, грн.
1						
2						
3						
4						
5						
Загальна вартість наданих послуг, грн.						

Пацієнт підтверджує, що не має претензій та зауважень стосовно кількості, обсягу та якості наданих послуг з медичного обслуговування населення, що зазначені у цьому Акті приймання-передачі наданих послуг з медичного обслуговування населення, та приймає вищенаведені послуги.

Пацієнт підтверджує, що Закладом охорони здоров'я дотримано всі умови Публічного договору про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб.

Пацієнт:

Заклад охорони здоров'я
(Надавач медичних послуг - медичний персонал)

Додаток №1
до Публічного договору про надання послуг з медичного
обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор КНП «ВМКЛ «ЦМтаД»
_____ В.П.Присяжнюк

Акт приймання-передачі наданих послуг з медичного обслуговування населення

м. Вінниця _____ р
Комунальне некомерційне підприємство «Вінницька міська клінічна лікарня «Центр матері та дитини» в особі
директора Присяжнюка Володимира Петровича, що діє на підставі Статуту (далі – Заклад охорони здоров'я) та
Фізична особа _____

(далі - Пацієнт) склали цей Акт приймання-передачі наданих послуг з медичного обслуговування населення, який
підтверджує належне надання Закладом охорони здоров'я відповідно до Публічного договору про надання послуг з
медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб нижченаведених послуг:

№	Код послуги	Найменування послуги	Ціна послуги, грн.	Дата надання послуги	Кількість послуг	Сума, грн.
1						
2						
3						
4						
Загальна вартість наданих медичних послуг, грн.						

Пацієнт підтверджує, що не має претензій та зауважень стосовно кількості, обсягу та якості наданих послуг з медичного обслуговування населення, що зазначені у цьому Акті приймання-передачі наданих послуг з медичного обслуговування населення, та приймає вищенаведені послуги.

Пацієнт підтверджує, що Закладом охорони здоров'я дотримано всі умови Публічного договору про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб.

Пацієнт:

Заклад охорони здоров'я
(Надавач медичних послуг - медичний персонал)

